



なかのdeかいごタイムズ

Vol.04 働き続けたい職場づくり（スタッフ・主任向け） ～介護の職場環境を左右する「心理的安全性」～

第4回介護サービス事業所研修を開催！

9月14日に中野区介護サービス事業所研修の第4回目が開催されました。

研修テーマは「働き続けたい職場づくり」と題して心理的安全性のお話を中心に行いました。現場での働きやすさは職員の定着に直結するため、皆様真剣に耳を傾けていらっしゃいました。また、演習（グループワーク）でも実際によくありそうな事例をもとに活発な意見交換がされていました。皆様の職場がさらに働きやすくなることを願っています。

次回の研修もご参加お待ちしております。

<研修資料抜粋>

心理的安全性 介護現場での実践

保健学博士・労働衛生コンサルタント
摂南大学 富永 真己

図1. 快適職場づくりの5つのポイント

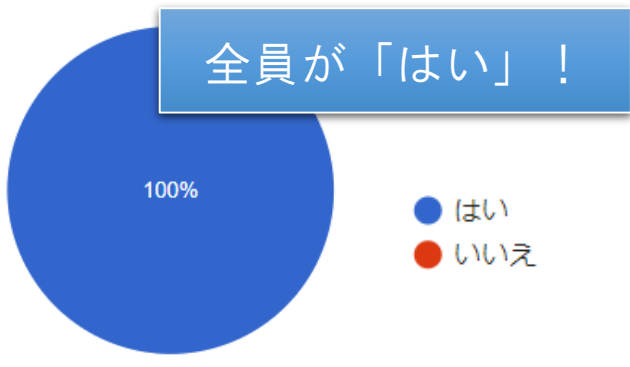
演習：心理的安全性に大切な3つの行動

心理的安全性は3つの行動より生み出される。→この要素を取り入れる

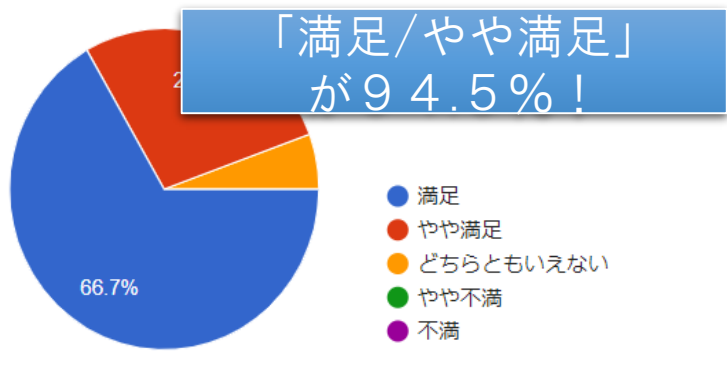
心理的安全性と仕事ぶりの基準

研修後アンケート結果（参加者20名）

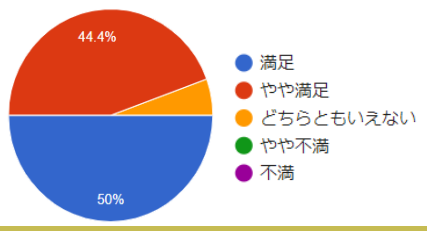
・研修の内容は業務に活かせるものでしたか？



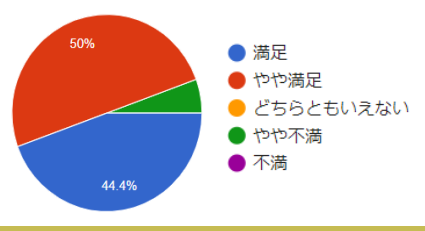
・研修の満足度を教えてください



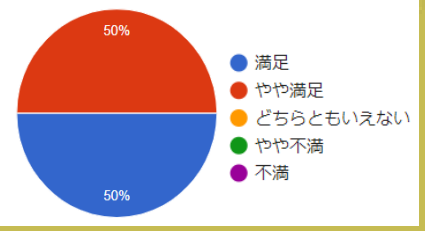
・研修内容：94.4%が「満足/やや満足」



・研修資料：94.4%が「満足/やや満足」



・講師：100%が「満足/やや満足」



アンケート回答より、ご受講いただいた方々のご意見を紹介します！

Q.研修を受けて今後取り組んでいきたいこと

- ・働きやすい職場作りの為の情報共有が大切だと感じました。漠然と話し合いを行うのではなく、話し合いの視点や目的を明確にして話し合いをしたいと思います。
- ・ヘルパーさんの連絡、報告を良く聞く
- ・会議などで他の人の意見を否定しない。
- ・ありがとう、お互い様の声かけ